

For English version click [here](#).

Datenschutzhinweise der Engel & Völkers GmbH für Video Tool

Diese Datenschutzhinweise für die Nutzung der Anwendungen Video Tool ist ab dem 1.4.2021 gültig.

Engel & Völkers GmbH, Vancouverstraße 2a, D-20457 Hamburg, Deutschland in seiner Funktion als verantwortliche Stelle (nachfolgend auch “**E&V**” genannt) informiert seine Nutzer darüber, dass in diesem Tool personenbezogene Daten von ihnen verarbeitet werden. Das Tool ist ein online-basiertes System zur Erstellung von Immobilienobjekt- oder andere Fotos zu Slide-Show-Videos für den Zweck der digitalen Vermarktung.

Es werden in diesem Zusammenhang insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Personenbezogene Daten (z.B. E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Login-Kürzel – nachstehend als “Daten” oder “personenbezogene Daten” bezeichnet);
- Personenbezogene Daten, die vom Internet-Browser der Nutzer jedes Mal übertragen werden, wenn sie auf die Webseite Zugriff nehmen und im Rahmen von Protokolldateien, die auch als Server-Protokolldateien bekannt sind, gespeichert werden. Diese Daten umfassen: IP-Adresse (Internetprotokolladresse) des zugreifenden Rechners; Name der zugriffenen Seite; Datum und Uhrzeit des Zugangs; Bezogene URL, von der der Nutzer auf die Seite zugreift; Anzahl der übertragenen Daten; Statusmeldung für erfolgreiches Zugreifen; Sitzungs-ID-Nummer.

Zweck der Verarbeitung

E&V als verantwortliche Stelle verarbeitet die personenbezogenen Daten der Nutzer der Webseiten zu folgenden Zwecken:

- Authentifizierung des Nutzers und Berechtigungsmanagement;
- technische Verwaltung der Anwendung und ihre operativen Funktionen, einschließlich der Lösung von technischen Problemen, statistische Analyse, Tests und Forschung;
- um betrügerische Aktivitäten oder Missbrauch auf der Anwendung oder im Zusammenhang mit der Anwendung zu verhindern;
- um die Anforderungen der geltenden Gesetze einzuhalten, die Sicherheit eines Einzelnen sowie die Rechte und das Eigentum von E&V zu schützen und Täuschungen oder Sicherheits- bzw. technische Probleme zu verhindern.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 I lit. a, b und f DSGVO. Das berechtigte Interesse von Engel & Völkers nach Art. 6 I lit. f DSGVO folgt aus dem Interesse der Verarbeitung von Daten im Konzern.

Verarbeitungsmodalitäten

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt nur bei Bedarf und erfolgt ausschließlich elektronisch, und zwar insbesondere durch: Erheben, Registrierung, Organisation, Speicherung, Beratung, Verarbeitung, Änderung, Auswahl, Extraktion, Vergleich, Nutzung, Zusammenschaltung, Zugang und Kommunikation, Blockierung, Löschung und Zerstörung der Daten. Die Verarbeitungsvorgänge können elektronisch und nicht elektronisch durchgeführt werden.

Zugriff auf Daten

Die personenbezogenen Daten werden von E&V verarbeitet, und zwar im Einzelnen insbesondere durch:

- Mitarbeiter und Berater, die zur Verwaltung der Anwendung berechtigt sind und die damit verbundenen Dienstleistungen (z. B. Kundendienst, IT-Abteilung usw.) zur Verfügung stellen.
- Drittanbieter-Unternehmen (z. B. IT-Dienstleister, Hosting-Provider usw.), auf die E&V Dienstleistungen mit Verarbeitungsvorgängen im Rahmen einer Auftragsverarbeitung ausgelagert hat.

Auskunft über Daten

Als verantwortliche Stelle können wir Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten geben. Diese Auskunft kann aber nur aus den folgenden Zwecken erfolgen:

- Im Falle der Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen bzw. Verpflichtungen aus Verordnungen und Richtlinien der nationalen oder europäischen Gesetzgebung;
- Zur Verteidigung vor Gericht im Falle eines Rechtsstreits.

Weitergabe von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von E&V nicht weitergegeben.

Weitergabe von Daten in Nicht-EWR Länder

E&V übermittelt grundsätzlich keine personenbezogenen Daten in Nicht-EWR- Länder. Die von E&V genutzten Server befinden sich innerhalb der Europäischen Union.

In den Fällen, in denen personenbezogene Daten an Länder übertragen werden, die nicht das gleiche Schutzniveau wie innerhalb der Europäischen Union bieten und Sie der Übertragung Ihrer Daten in diese Länder nicht ausdrücklich zugestimmt haben, stellt E&V sicher, dass bestimmte vertragliche Verpflichtungen gemäß dem geltenden Datenschutzrecht (einschließlich der Ausführung der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln) mit jedem Dienstleister vereinbart werden, sofern nicht E&V sich auf andere rechtliche Grundlagen für die Übermittlung personenbezogener Daten berufen kann.

Speicherung und Löschung von Daten

E&V speichert personenbezogene Daten, die erforderlich ist, um die Zwecke zu erlangen, für die Daten erhoben und weiterverarbeitet werden, einschließlich jeglicher Aufbewahrungsfrist, die nach den geltenden Gesetzen erforderlich ist.

Betroffenen Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (beispielsweise den Ursprung dieser Daten, den Verarbeitungszweck, die Modalitäten der Datenverarbeitung). Ferner sind Sie jederzeit berechtigt, der Datenverarbeitung für die Zukunft zu widersprechen, diese einzuschränken oder die Löschung der Daten zu verlangen. Schließlich können Sie jederzeit den Versand von Werbematerial oder die Durchführung von Marktforschungen oder kommerziellen Mitteilungen unterbinden.

Sie haben zusammengefasst ein Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung (bzw. auf Vergessenwerden)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Daten Übertragbarkeit
- Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten
- Beschwerderecht gegenüber Aufsichtsbehörden

Um die oben genannten Rechte ausüben zu können und Informationen anzufordern, können die Nutzer an folgende E-Mail-Adresse digitalpackage@engelvoelkers.com oder an die Postanschrift Engel & Völkers GmbH, Vancouverstraße 2a, 20355 Hamburg, Deutschland schreiben. In gleicher Weise können Nutzer jederzeit die Verarbeitung ihrer Daten widerrufen, korrigieren und löschen.

Kontakte

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die Engel & Völkers GmbH mit Sitz in der Vancouverstraße 2a, 20355 Hamburg, Deutschland. Im Falle von Fragen über unsere Auftragsverarbeiter stellen wir Ihnen eine jeweils aktuelle Liste über diese gern zur Verfügung.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung und zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an den externen Datenschutzbeauftragten von E&V:

Dr. Stefanie Wegener
Mittelweg 10
20148 Hamburg, Deutschland
Swegener@wegener-ra.de

Wenn Sie eine Beschwerde über die Art und Weise haben, wie wir Ihre Daten verarbeiten, haben Sie die Möglichkeit, bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Dies ist:

Freie und Hansestadt Hamburg
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Prof. Dr. Johannes Caspar
Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg
mailbox@datenschutz.hamburg.de

Engel & Völkers GmbH Privacy Policy for the Video Tool

This Privacy Policy for the use of the Video Tool application is valid from 01.04.2021.

Engel & Völkers GmbH, Vancouverstraße 2a, 20457 Hamburg, in its capacity as the responsible body (hereinafter referred to as “**E&V**”) hereby informs its users that their personal data will be processed in the above-mentioned application. The Video Tool is an online-based application for the creation of property object videos and/or other photo-to-slideshow style videos for the purpose of digital marketing.

The following personal data is processed in this relation:

- Personal data (such as email address, first name, last name, login username, hereinafter referred to as “data” or “personal data”).
- Personal data transmitted by the user's internet browser each time they access the website includes: IP address (internet protocol address) of the accessing computer; the name of the page accessed; date and time of access; referral URL from which the user accesses the page; the number of transmitted data; status message for successful access; session ID number. This data is stored in log files, which are also known as server log files.

Purpose of processing

As the responsible body, E&V processes website users' personal data for the following purposes:

- User Authentication and the administration of user rights and permissions
- Technical management of the application and its operational functions, including technical problem solving, statistical analysis, testing and research;
- To prevent fraudulent activities and/or abuse on, or in relation to the application;
- To comply with the requirements of applicable laws, to protect the safety of an individual and the rights and property of E&V; and to prevent deception and possible security or technical problems.

The legal basis for processing personal data is Art. 6 I lit. a, b and f DSGVO. The legitimate interest of E&V in accordance to Art. 6 I lit. f DSGVO comes from the interest of processing data within the Group.

Processing procedures

Users' personally identifiable data is only processed where necessary and is processed exclusively electronically, in particular by collection, registration, organisation, storage, consultation, processing, modification, selection, extraction, comparison, use, interconnection, access and communication, blocking, deletion and destruction of data. Processing operations can be performed electronically and non-electronically.

Access to data

The personal data is processed by E&V, in particular by:

- employees and consultants who are entitled to administer the application and provide the related services (such as the IT Department);
- third-party companies (such as IT service providers, hosting providers, etc.) to which E&V has outsourced services with processing operations as part of order processing.

Information regarding data

As the responsible body, we can provide information about your personally identifiable data. This information can only be provided for the following purposes:

- For fulfilment of legal obligations or obligations under regulations and directives of national or European legislation;
- For defence in court in the case of legal dispute.

Transfer of data

E&V will not pass on your personal data beyond the above-listed parties or use cases.

Transfer of data to non-EEA countries

In general, E&V does not transfer personal data to non-EEA countries. The servers used by E&V are located within the European Union. In cases where personal data is transferred to countries that do not offer the same level of protection as is offered within the European Union and you have not expressly consented to the transfer of your data to those countries, E&V will ensure that certain contractual obligations are met in accordance with applicable data protection law (including the implementation of the standard contractual clauses approved by the European Commission) with each service provider unless E&V can invoke other legal grounds for the transfer of personal data.

Storage or deletion of data

E&V stores personal data for the time necessary to fulfil the purposes for which said data is collected and processed, including any retention period required by applicable law (e.g. retention of accounting records).

Data subjects' rights

You are entitled to receive information about the processing of your personally identifiable data (for example the origin of this data, the purpose of the processing, the modalities of data processing). Furthermore, you are entitled at any time to object to the processing of data for the future, to restrict it, or to demand the deletion of the data. Finally, you can prevent the sending of promotional material or the execution of market research or commercial communications at any time.

To summarise, you have a right to:

- information
- rectification
- deletion (or to be forgotten)
- limitation of data processing
- data portability
- object to the processing of your personal data
- complain to supervisory authorities

To exercise the above rights and request information, users can write to the following email address digitalpackage@engelvoelkers.com or the postal address Engel & Völkers GmbH, Vancouverstraße 2a, 20457 Hamburg, Germany. In the same way, users can revoke, correct and delete their data at any time.

Contact

The responsible body for data processing is Engel & Völkers GmbH, Vancouverstraße 2a, 20457 Hamburg, Germany. If you have any questions about our data processors, we will be happy to provide you with an up-to-date list of them.

If you have any questions about this Privacy Policy and about data protection, please contact Engel & Völkers GmbH's external data protection officer:

Dr. Stefanie Wegener
Mittelweg 10
20148 Hamburg, Deutschland
Swegener@wegener-ra.de

If you have a complaint about the way we process your data, you can lodge your complaint with the supervisory authority. This is:

Freie und Hansestadt Hamburg
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Prof. Dr. Johannes Caspar
Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg
mailbox@datenschutz.hamburg.de