

Condiciones de Uso y Privacidad

Última actualización: 12 de julio de 2021

1.- Titular y Responsable

El titular de esta web y responsable del tratamiento es ENGEL MALLORCA INVEST S.L. y (en adelante Mallorca Southwest), con domicilio social en C/ Isaac Peral, 50, CP 07157, Puerto de Andratx, Islas Baleares, España.

NIF: B57545113

Correo electrónico: DataProtectionMallorcaSW@engelvoelkers.com

ENGEL MALLORCA INVEST S.L está inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, en el tomo 2326, folio 26, hoja PM-61073 e inscripción 3ª.

Si fuera necesario, y de acuerdo a la normativa aplicable, podríamos compartir los datos recopilados con las distintas sucursales del grupo Engel & Völkers.

Engel & Völkers es un grupo inmobiliario alemán fundado en 1977 por Christian Völkers, especializado en comercializar propiedades de lujo a nivel mundial. En la actualidad, cuenta con más de [800 oficinas](#) en 32 países.

Dicho esto, el uso de la web atribuye la condición de usuario, y con ello acepta los términos y condiciones a continuación indicados: estas Condiciones de Uso y Privacidad y la Política de Cookies de Engel & Völkers.

Las Condiciones de uso y Privacidad serán de aplicación a los siguientes sitios web:

<https://www.engelvoelkers.com/es-es/mallorca/puertoandratx/>
<https://www.engelvoelkers.com/es-es/mallorca/santaponsa/>
<https://www.engelvoelkers.com/es-es/mallorca/paseomaritimo/>
<https://www.engelvoelkers.com/es-es/mallorca/portals/>
<https://www.engelvoelkers.com/es-es/mallorca/southwest/>
<https://www.engelvoelkers.com/es-es/mallorca/mallorcacommercial/>

1.2.- Descripción

La aceptación de las Condiciones de Uso y Privacidad de Mallorca Southwest, es condición necesaria para el uso de nuestra web.

Estas Condiciones de Uso y Privacidad regulan la recopilación, tratamiento y uso de su información personal y no personal como usuario de Mallorca Southwest, a partir de la fecha de entrada en vigor que aparece en el encabezado. Asimismo, se indican las condiciones de uso de la web y sus funciones (en adelante el Servicio).

Para tratar sus datos personales, Mallorca Southwest cumple con la legislación vigente, local y europea, así como su normativa de desarrollo.

2.- Descripción y Uso del Servicio

Mallorca Southwest tiene más de 30 años de experiencia y está trabajando desde 1999 en el suroeste de Mallorca. A día de hoy es el líder del mercado en la adquisición de propiedades residenciales de alto nivel, proporcionando asesoramiento gratuito sobre todas las cuestiones relativas a la compra, venta o alquiler a largo plazo de una propiedad en Mallorca.

Por otro lado, Mallorca Southwest proporciona un portal de información donde encontrará, entre otras cosas:

- Casas para comprar
- Fincas para comprar
- Apartamentos para comprar
- Solares y terrenos para comprar
- Información y asesoramiento para realizar proyectos inmobiliarios de nueva construcción
- Propiedades para alquilar
- Información y asesoramiento para poder vender o alquilar las propiedades
- Artículos sobre la empresa e informes de mercado así como información sobre la isla de Mallorca
- Blog con novedades e informaciones interesantes sobre propiedad inmobiliaria en Mallorca

Por último, el usuario también tendrá la opción de ofrecer su propiedad tanto para alquiler como para venta.

3.- Enlaces externos

Puede que la web enlace hacia otros sitios web.

Sin embargo, no ejercemos ningún tipo de control sobre dichos sitios ni sus contenidos, que en realidad están sujetos a sus propios términos y condiciones. Tampoco asumimos asociación o responsabilidad alguna por los mismos, ni garantizamos su disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad.

4.- Propiedad Intelectual e Industrial

El contenido y la información de Mallorca Southwest y el resto de licencias del grupo Engel & Völkers (entre otros marcas, logotipos, datos, texto, imagen o código informático), así como los elementos de hardware o software utilizados para proporcionar tal contenido e información, son propiedad de éstos o bien disponen de las autorizaciones correspondientes para su uso.

Por ello y en virtud de lo dispuesto en la normativa nacional y europea sobre propiedad intelectual se prohíbe la modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación para fines comerciales o equivalentes del Servicio y de su contenido.

Para cualquier otro uso del contenido del Servicio necesita, con carácter previo y por escrito, nuestro consentimiento o, según el caso, de los autores del contenido.

5.- Contenido de Usuario

Puede contribuir al Servicio enviándonos un mensaje a nuestra dirección de correo electrónico o bien a través de los formularios de contacto disponibles en el sitio web (en adelante "Contenido").

Por tanto, al enviarnos Contenido concede a Mallorca Southwest una licencia de uso mundial, no exclusiva, gratuita, hasta la retirada del contenido, transferible y sublicenciable sobre ese Contenido.

Eso significa que el contenido sigue siendo suyo, pero Mallorca Southwest, gracias a esa licencia de uso, puede: **a)** usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir y publicar el Contenido, crear obras derivadas a partir de él, mostrarlo y exhibirlo en todo el mundo, por cualquier medio conocido y para cualquier fin legítimo; y **b)** usar el nombre que envíe en relación con ese Contenido.

No obstante, Mallorca Southwest se reserva el derecho de no publicar aquellos contenidos o informaciones que sean falsas o contrarias a los derechos de terceros.

6.- Edad

En cuanto al uso de la web, declara que es mayor de edad y que dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse por este acuerdo y utilizar el sitio de conformidad con sus términos y condiciones, que comprende y reconoce en su totalidad.

Si contrata en nombre de una empresa el Servicio, reconoce disponer de autorización y la representación adecuada en nombre de la organización para ello.

Declara que toda la información que proporcione para acceder al Servicio, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

7.- Protección de datos

7.1.- Información recopilada

La información personal y no personal recogida cambiará en función del uso que haga de la página web y sus características.

La información personal y no personal recopilada nos llegará por dos vías: **1)** la recopilada automáticamente y **2)** la que nos proporcione voluntariamente.

7.1.1.- Datos recogidos automáticamente

Esta información consistirá en:

- La recopilada mediante cookies o mecanismos similares almacenados en su dispositivo, siempre con su consentimiento. Consulte la [Política de Cookies](#) del grupo Engel & Völkers para más información.

La IP desde la que se realiza la conexión, el tipo de dispositivo usado y sus características, la versión del sistema operativo, el tipo de navegador, el idioma, la fecha, el país, la hora de la solicitud, la URL de referencia o la red móvil empleada, entre otros.

- Datos de uso del sitio y posibles errores detectados durante su utilización, como páginas no encontradas o visualizaciones erróneas.
- Mallorca Southwest utiliza píxeles de Facebook, un servicio proporcionado por Facebook Ireland, Ltd., con sede en Irlanda, Dublín 2, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour. Estos son pequeños programas que aparecen como puntos virtualmente invisibles con el tamaño de un píxel en nuestro sitio web y crean un vínculo entre su visita a nuestro sitio y Facebook. Cuando se carga el píxel, Facebook coloca una cookie que le permite ofrecer anuncios más personalizados, pero también evaluar y mejorar los anuncios. Tenga en cuenta que una vez que se coloca la cookie, Facebook podrá rastrear su patrón de navegación en otros sitios web que hayan implementado un píxel o un complemento social de Facebook.
- Puede encontrar más información sobre las cookies de Facebook [aquí](#).
- Mallorca Southwest utiliza Hubspot, un servicio proporcionado por Hubspot Inc. Ireland Limited, con sede en Irlanda, Dublín, Sir John Rogerson's Quay, número 1, Docklands. Para la prestación de estos servicios, utilizan cookies requeridas, analíticas y publicitarias que nos permiten comprender mejor su comportamiento. Usamos estas cookies de acuerdo con nuestro interés legítimo en los procesos de marketing directo.
- Puede encontrar más información sobre las cookies de Hubspot [aquí](#).
- Además, Mallorca Southwest utiliza Google Analytics, un servicio analítico prestado por Google LLC. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la web www.google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

En cualquier caso, puede inhabilitar las cookies de Google Analytics desde [aquí](#).

7.1.2.- Datos proporcionados voluntariamente

Esta información consistirá en:

- La información personal o no que pudieran contener los mensajes enviados a través de los canales de contacto establecidos en Mallorca Southwest, como por ejemplo su nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono, CV y mensaje.

Los datos obligatorios aparecen señalados.

- La información personal o no que pudieran contener los mensajes enviados a través de los canales de contacto establecidos en Mallorca Southwest para solicitar más información del inmueble, como por ejemplo su nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono y mensaje.

Los datos obligatorios aparecerán señalados.

- La información personal o no que pudieran contener los mensajes enviados a través de los canales de contacto establecidos en Mallorca Southwest para contactar con un asesor personal, como por ejemplo su nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono y mensaje.

Los datos obligatorios aparecerán señalados.

- La información personal o no que pudieran contener los mensajes enviados a través de los canales de contacto establecidos en Mallorca Southwest para ofrecer una propiedad para venta o alquiler, como por ejemplo su nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono y ubicación.

Los datos obligatorios aparecerán señalados.

- La requerida por Mallorca Southwest para llevar a cabo su alta: nombre, correo electrónico y contraseña.

Los datos obligatorios aparecerán señalados.

- La información personal o no requerida para suscribirse al newsletter, como por ejemplo, su correo electrónico.
- La información personal o no, requerida para descargar el informe de mercado, como por ejemplo: nombre, apellidos y correo electrónico.

7.2.- Derechos

Le informamos que la cumplimentación de los formularios tiene carácter voluntario. Ahora bien, si no rellena los campos obligatorios (marcados con un asterisco o un obligatorio) el uso de algunas funciones del sitio no será posible o se verá limitado.

Los datos personales que nos facilite quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de Mallorca Southwest, con el fin de poder atender sus peticiones.

Puede ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de su tratamiento, oposición y portabilidad de sus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a: DataProtectionMallorcaSW@engelvoelkers.com o a la dirección postal: C/ Isaac Peral, 50, CP 07157, Puerto de Andratx, Islas Baleares, España.

En ambos casos deberá identificarse con su nombre y apellidos, además de una copia de su DNI o ID nacional, si fuese necesario.

[Aquí](#) puede encontrar los diferentes modelos para ejercer tales derechos.

En el caso de que haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Además, si considera que hay un problema con la forma en la que estamos manejando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones a la [autoridad de protección de datos](#) que corresponda, siendo la [Agencia Española de Protección de Datos](#) la indicada en el caso de España.

7.3.- Uso de los Datos

Mallorca Southwest usará los datos recopilados para:

- Administrar y actualizar el servicio (siendo la base legal nuestro interés legítimo en mantener y conservar el servicio al día y en buen estado).
- Atender sus peticiones (siendo la base legal nuestro interés legítimo en responder y resolver las consultas de nuestros usuarios).
- Gestionar su alta y proporcionar el servicio requerido (siendo la base legal el contrato).
- Facilitarle la descarga del Informe de Mercado (siendo la base legal su consentimiento).
- Conocer mejor los gustos de nuestros usuarios particulares y profesionales y adecuar los servicios a sus preferencias y necesidades (siendo la base legal nuestro interés legítimo en prestar el servicio más personalizado posible).
- Mediante cookies realizar estudios sobre la efectividad de la página web, marketing, publicidad y ventas (siendo la base legal nuestro interés legítimo en mejorar el servicio o el consentimiento, según el caso).
- Enviarle mediante correo electrónico nuestra newsletter (siendo la base legal su consentimiento).
- Gestionar los procesos de selección en las ofertas de empleo que publiquemos (siendo la base legal el establecimiento de relaciones precontractuales).
- Almacenar en nuestra bolsa de empleo el CV o currículum Vitae que nos haya podido proporcionar para remitirles nuevas ofertas (siendo la base legal su consentimiento).
- Compartir su CV o Currículum Vitae con las entidades del [Grupo Engel & Völkers](#) sitas en el Espacio Económico Europeo con el objetivo de poder optar a ofertas de empleo disponibles en otras oficinas (siendo la base legal su consentimiento).
- Compartir sus datos con las entidades del [Grupo Engel & Völkers](#) sitas en el Espacio Económico Europeo a nivel administrativo (siendo la base legal nuestro interés legítimo en atender sus consultas y otros fines administrativos de carácter interno).

Podrá darse de baja de nuestra newsletter desde el propio correo electrónico recibido o contactando con nosotros en DataProtectionMallorcaSW@engelvoelkers.com. No obstante, no podrá darse de baja de determinada correspondencia nuestra, como los mensajes relativos a la seguridad de sus datos o los términos y condiciones de Mallorca Southwest.

- Mantener la seguridad del Servicio, investigar actividades ilícitas, hacer cumplir nuestros términos y condiciones y ayudar a los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado en el marco de sus eventuales investigaciones (siendo la base legal nuestro interés legítimo en garantizar y mantener la seguridad del Servicio y sus usuarios).

Mallorca Southwest no usa decisiones automatizadas, aunque puede generar perfiles básicos de los usuarios, siendo la base legal nuestro interés legítimo en materia de marketing directo y con el propósito de proporcionar ofertas personalizadas.

Asimismo, Mallorca Southwest podrá utilizar la información de los usuarios en forma de datos agregados y anónimos para mostrarlos a terceros. También podrá compartir estadísticas y la información demográfica sobre los usuarios y su utilización del Servicio con terceros. Pero nada de esto permitirá a esos terceros identificarle personalmente.

7.3.1.- En mails y formularios de contacto

La web del sitio cuenta con un cifrado TLS que permite al usuario el envío seguro de sus datos personales a través de formularios de contacto de tipo estándar.

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros del registro de actividad y de los que Mallorca Southwest es titular.

En ese sentido:

- Nos llegará su IP, que será usada para comprobar el origen del mensaje con objeto de ofrecerle recomendaciones adecuadas (por ejemplo presentar la información en el idioma correcto) y para detectar posibles irregularidades (por ejemplo posibles intentos de ciberataque a Mallorca Southwest), así como datos relativos a su ISP.
- Asimismo, podrá facilitarnos sus datos a través de teléfono, correo electrónico y otros medios de comunicación indicados.

7.4.- Conservación de los datos

A continuación se indican por cuánto tiempo se conservan los datos tratados por Mallorca Southwest:

- Los datos desagregados serán conservados sin plazo de supresión.
- Los datos de los usuarios serán conservados el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:
 - 5 años, según el art. 1964 del Código Civil (acciones personales sin plazo especial).
 - 6 años, según el art. 30 del Código de Comercio (libros de contabilidad o factura, por ejemplo).
- Los datos de los suscriptores al newsletter serán conservados desde que el usuario se suscribe hasta que se da de baja.

8.- Proveedores de servicios y otros

Para cumplir las finalidades indicadas en las presentes Condiciones de Uso y Privacidad, Mallorca Southwest compartirá los datos de los usuarios que soliciten información, concretamente su nombre, email, teléfono y código postal, [con las entidades del Grupo Engel & Völkers sitas en el Espacio Económico Europeo](#) y terceros con los que colabore el Servicio.

A ellos Mallorca Southwest les exige que cumplan estas Condiciones de Uso y Privacidad en lo que les resulte aplicable y además ellos deberán tener la suya propia. No obstante, Mallorca Southwest no será responsable del cumplimiento de dicha política.

Por otro lado, bajo algunas circunstancias, Mallorca Southwest podrá compartir, usar, preservar o divulgar Información Personal con terceros, de forma no agregada:

- Para prestar el Servicio:

Los proveedores de servicios que prestan funciones en nuestro nombre, como por ejemplo el alojamiento web o el control de estadísticas. Estos proveedores de servicios pueden recopilar y tener acceso a la información que les sea necesaria para desempeñar sus funciones, pero no tienen permitido compartir o utilizar la información para ningún otro propósito.

- Para cooperar con las autoridades competentes:

Si creemos que es razonablemente necesario para satisfacer cualquier ley, proceso legal o interés legítimo. En cualquier caso, sólo proporcionaremos la información estrictamente requerida.

9.- Responsabilidad

Hasta donde la ley lo permita, Mallorca Southwest no se hace responsable de: **a)** los errores u omisiones en los contenidos; **b)** la falta de disponibilidad de la web o; **c)** la transmisión de programas maliciosos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas razonables para evitarlo.

10.- Modificaciones

Mallorca Southwest se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados.

Por otro lado, los presentes términos y condiciones podrán cambiar en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento de su publicación.

11.- Cookies

Consulte la [Política de Cookies](#) del grupo Engel & Völkers para conocer el uso que se hace de ellas.

12.- Medidas de seguridad

Mallorca Southwest adopta todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la seguridad e integridad de la información personal y no personal recopilada. Tanto frente a accesos no autorizados como su alteración, pérdida o destrucción accidentales.

En todo caso, Mallorca Southwest no puede garantizar la seguridad absoluta de la información recopilada, por lo que debe colaborar y utilizar en todo momento el sentido común sobre la información compartida.

Entiende y reconoce que, incluso después de su eliminación, la información personal y no personal puede permanecer visible en caché o si otros usuarios la han copiado o almacenado.

13.- Idioma de los términos y condiciones

Los términos y condiciones del Servicio se presentan en varios idiomas (castellano, alemán e inglés). En caso de contradicción entre uno y otro, tendrá prevalencia la versión en castellano.

14.- Contacto

Si tiene dudas sobre estas condiciones de uso y privacidad, contacte con nosotros en:

E-mail: DataProtectionMallorcaSW@engelvoelkers.com

Dirección: C/ Isaac Peral, 50, CP 07157, Puerto de Andratx, Islas Baleares, España.