

Política de privacidad de MNO Antoni Blanes SL

Nuestra política de privacidad está estructurada de la siguiente manera:

Usted nos visita en nuestro **sitio web** o en la **App de búsqueda inmobiliaria**

Usted concluye un contrato de búsqueda o de comercialización con nosotros

Usted se pone en contacto con nosotros por **teléfono o a través de Internet** o nos visita en nuestra **tienda** o en eventos de marketing

Nos contacta con una **postal**

Buscamos junto con un socio licenciario de Engel & Völkers para encontrar un inmueble para usted (**referral**)

Usted está enviando una solicitud de empleo por iniciativa propia o en respuesta a un anuncio de trabajo

Política de privacidad para visitas a la página web y a la App de búsqueda inmobiliaria

La presente política de privacidad para el uso del sitio web <https://www.engelvoelkers.com/es-es/mallorca/northeast/> en adelante, el «**sitio web**») así como la App de búsqueda inmobiliaria, una aplicación móvil dedicada a la búsqueda de inmuebles (en adelante, «**App de búsqueda inmobiliaria**») está vigente desde el 28 de mayo de 2020.

La siguiente información se refiere tanto al sitio web como a la App de búsqueda inmobiliaria, a menos que se indique expresamente lo contrario.

MNO Antoni Blanes SL en calidad de entidad responsable (en adelante, «**Engel & Völkers**»), informa a sus usuarios de

- con el uso del **sitio web** se procederá al tratamiento de sus datos de carácter personal, en particular:

- datos de carácter personal (dirección de correo electrónico, nombre, apellidos, título, dirección postal, número de teléfono, etc. [en adelante, «**datos**» o «**datos de carácter personal**»]) que faciliten los usuarios en caso de registrarse en el sitio web (por ejemplo, en solicitudes de contacto);

- datos de carácter personal enviados por el navegador web de los usuarios cada vez que accedan al sitio web y almacenados en archivos de protocolo, también denominados archivos de registro del servidor. Estos datos comprenden: dirección IP (dirección del protocolo de Internet) del ordenador de acceso, nombre del sitio de acceso, fecha y hora del acceso, URL desde la que accede el usuario al sitio, número de datos enviados, información de estado del acceso producido correctamente e ID de la sesión.

- con el uso de la **App de búsqueda inmobiliaria** se procederá al tratamiento de sus datos de carácter personal, en particular:

- dirección de correo electrónico, nombre, apellidos, título, dirección postal, número de teléfono, que faciliten los usuarios en caso de registrarse en el sitio web;

- Cada vez que se accede a la aplicación, se almacenan los datos de uso de los respectivos usuarios de la aplicación. Estos datos son: sistema operativo utilizado y, si procede, el tipo de navegador, la configuración actual del idioma del teléfono inteligente, información sobre el proveedor de servicios de Internet del usuario, nombre de la página consultada y, si procede, la página de origen, fecha y hora del acceso, cantidad de datos transferidos, mensaje de estado sobre si se produjo el acceso, número de identificación de la sesión.

Finalidad del tratamiento de datos

Engel & Völkers, como entidad responsable,

- tratará los datos de carácter personal de los usuarios del **sitio web** y de la **App de búsqueda inmobiliaria** para los siguientes fines:

- satisfacer y resolver las solicitudes y consultas de los usuarios (la base jurídica es el cumplimiento del contrato, así como el interés legítimo de Engel & Völkers de transmitir las solicitudes de contacto dentro del grupo Engel & Völkers a las respectivas empresas responsables). El «**Grupo Engel & Völkers**» en el sentido anterior comprende Engel & Völkers AG y sus empresas afiliadas nacionales y extranjeras en el sentido de los artículos 15 y

siguientes de la Ley de Sociedades Anónimas alemana (Aktengesetz), así como los socios licenciatarios (principales) afiliados a este grupo de empresas. Un resumen actual de estos socios licenciatarios se puede encontrar aquí: <https://www.engelvoelkers.com/es-de/empresa/oficinas/>;

- Envío de un boletín informativo por correo electrónico (solo en el sitio web) sobre nuestras propias ofertas, así como publicidad propia y de terceros, en la medida en que lo permita la ley o se base en el consentimiento. (El fundamento jurídico es el consentimiento o el interés legítimo de Engel & Völkers en el marketing directo, siempre que la comercialización se lleve a cabo en cumplimiento de las leyes de protección de datos y de la competencia);
- Para mantener la funcionalidad y optimizar la página web y la App de búsqueda inmobiliaria de Engel & Völkers. (La base jurídica es el interés legítimo de Engel & Völkers de mejorar continuamente la calidad del sitio web y de la App de búsqueda inmobiliaria y de garantizar su fácil manejo);
- Análisis del sitio web y de la App de búsqueda inmobiliaria para determinar el comportamiento de uso y para la publicidad basada en intereses. (El fundamento jurídico es el consentimiento);
- Detección y, si es necesario, bloqueo de los usuarios que han instalado un Adblocker para bloquear la publicidad. (El fundamento jurídico es el interés legítimo de Engel & Völkers de poner a disposición de los usuarios que no bloquean la publicidad ofertas financiadas total o parcialmente por la publicidad);
- Para evitar un uso indebido o actividades fraudulentas en el sitio web o en relación con este o con la App de búsqueda inmobiliaria, así como los requisitos de las leyes aplicables respecto a una página web / App segura. (La base jurídica es el interés legítimo de Engel & Völkers en eliminar disfunciones, garantizar la seguridad del sistema y detectar los intentos de acceso o los accesos no autorizados).

La base jurídica del tratamiento de los datos de carácter personal es el artículo 6, apartado 1, letra a, del RGPD en la medida en que el tratamiento se base en el consentimiento; el artículo 6, apartado 1, letra b, del RGPD, si la base del tratamiento es la relación contractual y el artículo 6, apartado 1, letra f, del RGPD, si la base es el interés legítimo de Engel & Völkers.

Siempre que el fundamento jurídico sea su consentimiento, tendrá derecho a revocarlo en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta su revocación. Si el fundamento jurídico es un interés legítimo, usted también tiene derecho, en general, a oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular. El artículo 21 del RGPD se aplica a este respecto.

Tipo de suministro de datos de carácter personal y consecuencias de la denegación

El suministro de datos de carácter personal por parte de los usuarios será voluntario. Los usuarios podrán decidir libremente si desean facilitar datos de carácter personal a Engel & Völkers, así como revocar posteriormente su autorización al tratamiento de los datos de carácter personal facilitados. En su caso, la revocación podrá dar lugar a la imposibilidad de uso del sitio web de Engel & Völkers.

Acceso a los datos

Los datos de carácter personal serán tratados por Engel & Völkers y, de manera individual, por:

- colaboradores (colaboradores fijos, asalariados y consultores inmobiliarios independientes) y consultores autorizados para administrar el sitio web y la App e búsqueda inmobiliaria y que están encargados de ofrecer los servicios relacionados;
- otras empresas (proveedores de servicios informáticos, de hosting, etc.) subcontratadas por Engel & Völkers para externalizar servicios con procesos de tratamiento en el marco de un encargo de tratamiento.

Información sobre los datos

Como entidad responsable, podemos facilitar información sobre sus datos de carácter personal. Esto se hará solo para los siguientes fines:

- cumplimiento de las obligaciones legales o las obligaciones establecidas en reglamentos y directrices nacionales o europeas;
- como defensa ante los tribunales en caso de litigio.

Cesión de datos

Si su solicitud de contacto está relacionada con ofertas de otras empresas del Grupo Engel & Völkers, Engel & Völkers transmitirá los datos de carácter personal que haya facilitado en este caso a la empresa correspondiente del Grupo Engel & Völkers previo consentimiento por su parte o sobre la base del interés legítimo. Engel & Völkers no cederá sus datos de carácter personal en ningún otro caso.

Cesión de los datos a países que no pertenecen al EEE

Engel & Völkers no comunicará ningún dato de carácter personal a países que no pertenezcan al EEE. Los servidores utilizados por Engel & Völkers se encuentran dentro de la Unión Europea. Si su consulta se refiere a empresas del grupo Engel & Völkers fuera de la Unión Europea, transferiremos sus datos después de recibir su consentimiento.

En los casos en que se transfieran datos personales a países que no ofrecen el mismo nivel de protección que en la Unión Europea y usted no haya consentido expresamente la transferencia de sus datos a esos países mediante su consentimiento, Engel & Völkers se asegurará de que con cada proveedor de servicios se acuerden determinadas obligaciones contractuales de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos (incluida la ejecución de [Cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea](#)), a menos que Engel & Völkers pueda invocar otras bases legales para la transmisión de datos de carácter personal.

Conservación y supresión de los datos

Engel & Völkers conservará los datos de carácter personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recopilados y procesados, respetando los plazos de retención estipulados por la legislación aplicable (por ejemplo, para el mantenimiento de los registros contables), y en cualquier caso durante un máximo de 10 años a partir de su obtención.

Uso de cookies y otras tecnologías de rastreo

El uso de cookies en el sitio web

Además del tratamiento de datos personales mencionado anteriormente, se almacenan cookies y otras tecnologías de rastreo en su dispositivo terminal durante o después de su visita a Engel & Völkers.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se envían al visitar nuestro sitio de Internet o la App de búsqueda inmobiliaria y que se almacenan en el navegador web del usuario. Si se vuelve a visitar el sitio web correspondiente, el navegador del usuario devuelve el contenido de las cookies y permite así que el usuario sea reconocido de nuevo. Las tecnologías de terceros, como los scripts, píxeles y etiquetas, que Engel & Völkers integra con fines publicitarios, también instalan cookies en su terminal.

Algunas cookies se eliminan automáticamente al final de la sesión del navegador (las llamadas cookies de sesión), otras se almacenan en el navegador del usuario durante un tiempo determinado o de forma permanente y luego se eliminan automáticamente (las llamadas cookies temporales o permanentes).

¿Qué cookies utiliza Engel & Völkers en general?

Dependiendo de su función y propósito, las cookies de Engel & Völkers se dividen en diferentes categorías.

Se necesitan cookies «esenciales» y «funcionales» para que Engel & Völkers pueda prestar el servicio en línea de manera segura y sea fácil de usar. Esta categoría incluye, por ejemplo Estas cookies permiten navegar por las ofertas online de Engel & Völkers y utilizar las funciones como se desee. Sin estas cookies, no se podrían proporcionar los servicios esenciales de Engel & Völkers. Únicamente se utilizan cuando se visitan nuestras ofertas online y normalmente se eliminan después de cerrar el navegador. También se utilizan para obtener la visualización

optimizada del sitio web cuando se accede a él con un dispositivo móvil, de modo que el volumen de datos no se consuma innecesariamente.

La base jurídica para el establecimiento de estas cookies es el interés legítimo de Engel & Völkers de que los servicios en línea se puedan utilizar de manera segura y fácil y de que la calidad de los servicios y contenidos en línea se mejore constantemente.

No se requiere ningún consentimiento para el uso de cookies «esenciales» y «funcionales». No se pueden desactivar.

Engel & Völkers también utiliza cookies con fines analíticos («cookies analíticas») y publicitarios («cookies publicitarias»). Engel & Völkers utiliza los perfiles creados con la ayuda de estas cookies para obtener información estadística sobre el uso de los servicios en línea de Engel & Völkers y para mostrar publicidad u ofertas que se adapten a sus intereses («publicidad basada en intereses»).

La base legal para el uso de estas cookies es su consentimiento.

¿Qué cookies utiliza Engel & Völkers en particular?

En este [enlace puede averiguar](#) qué cookies utiliza Engel & Völkers en particular.

Esta lista también contiene la duración de la conservación y otra información útil.

¿Cómo se puede administrar, prevenir o eliminar el uso de cookies?

Puede usar Engel & Völkers sin cookies «Analíticas» ni «Publicitarias» y sin otros mecanismos de rastreo en la web. Para ello, por favor haga clic en este [enlace](#) para desactivar estas cookies y mecanismos de rastreo. En este caso, solo quedan las [cookies «esenciales» y «funcionales»](#) que son necesarias para el uso de las ofertas en línea.

También puede desactivar el almacenamiento de cookies a través de la configuración de su navegador y eliminar las cookies ya almacenadas en su navegador en cualquier momento. Sin embargo, tenga en cuenta que esta oferta en línea puede no funcionar o funcionar solo de forma limitada sin cookies.

También recomendamos que visite el sitio web de www.YourOnlineChoices.com, donde podrá obtener información y asistencia en relación con los mecanismos de rastreo en la web.

En particular para proveedores estadounidenses el enlace abajo mostrado ofrece la posibilidad de emitir una oposición central para las diferentes herramientas: optout.networkadvertising.org.

Complementos de redes sociales

Este Sitio web utiliza complementos de redes sociales de las redes sociales más importantes (Facebook, Twitter...). A este respecto, no se trata de incrustar plug-ins de medios sociales, sino más bien de una vinculación en la que los datos personales no se transmiten a los proveedores de las redes sociales.

Derechos

Usted tiene derecho a recibir información sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal (por ejemplo, origen, finalidad, modalidades de tratamiento de datos). Además, en determinadas circunstancias, usted podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos en el futuro, podrá limitarlo o incluso exigir que se supriman los datos. Por último, también podrá impedir en cualquier momento el envío de material publicitario o la realización de estudios de mercado o comunicaciones comerciales.

En resumen, tendrá derecho a:

- información,
- rectificación,
- supresión (o derecho al olvido),
- limitación del tratamiento,
- portabilidad de datos,
- oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal,
- reclamación ante las autoridades de control.

Tenga en cuenta que su derecho de supresión está sujeto a restricciones. Por ejemplo, no estamos obligados a eliminar ningún dato que debamos conservar durante períodos de retención legal o

no se nos permite hacerlo. Los datos que necesitamos para hacer valer, ejercer o defender demandas legales también están excluidos de su derecho de supresión.

Para poder ejercer los derechos mencionados y solicitar información, puede escribir a la dirección de correo electrónico arta@engelvoelkers.com o a la dirección postal MNO Antoni Blanes SL, Calle Antoni Blanes 18, 07570 Artá (España). Asimismo, los usuarios podrán revocar, rectificar y cancelar el tratamiento de sus datos en cualquier momento.

Contacto

La entidad responsable del tratamiento de datos es la empresa MNO Antoni Blanes SL, con sede en Calle Antoni Blanes 18, 07570 Artá (España). En caso de que tenga alguna pregunta acerca de nuestros encargados del tratamiento de datos, estaremos encantados de facilitarle una lista actualizada.

Si tiene alguna pregunta sobre la presente política de privacidad y sobre la protección de datos, puede dirigirse al delegado de protección de datos de Engel & Völkers:

GrupoX3

Tel: +34-971-43 69 50

dpo@grupox3.es

Si tiene alguna queja sobre la forma en la que tratamos sus datos, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control. La autoridad de control es:

Agencia Española de Protección de Datos

C/ Jorge Juan, 6

28001-Madrid (España)

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/contacteciudadano/index-ides-idphp.php>

Política de privacidad en relación con una orden de búsqueda o de comercialización

La presente política de privacidad está vigente desde el 24 de junio de 2020.

MNO Antoni Blanes SL, en calidad de entidad responsable (en adelante, «Engel & Völkers»), informa a sus clientes y partes interesadas sobre los datos personales que se recogen regularmente en el contexto de una relación contractual o precontractual. Estos son en particular:

- nombre, apellidos, título, dirección, número de teléfono, información sobre la propiedad (en caso de búsqueda de propiedad) o (en caso de comercialización de la propiedad) información sobre la propiedad;

- la dirección de correo electrónico, siempre que hayan manifestado su conformidad con la recepción de información publicitaria (en concreto, de ofertas inmobiliarias);

- en caso de compraventa o alquiler de inmuebles: datos bancarios, información sobre la identidad y copias de documentos (en caso de compra de inmuebles); registro de la propiedad, facturas de la luz/calefacción, facturas de costes directos generales y contrato de compraventa (en caso de venta de inmuebles); y datos bancarios, información sobre la identidad, currículum, nóminas, pruebas de solvencia y contratos de alquiler (en caso de alquiler de inmuebles).

En adelante, se hará referencia a estos datos como «datos» o «datos de carácter personal».

Finalidad del tratamiento de datos

Engel & Völkers, como entidad responsable, tratará los datos de carácter personal para:

- cumplimiento de la relación contractual también por parte de consultores inmobiliarios independientes, incluyendo la facturación y la evaluación crediticia (la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra b, del RGPD, así como el artículo 6, apartado 1, letra f, del RGPD; el interés legítimo de Engel & Völkers en relación con la cesión de datos a los consultores inmobiliarios independientes se deriva de la libertad de elección de satisfacer las relaciones contractuales también a través de corredores o subcorredores independientes. El interés legítimo en llevar a cabo evaluaciones crediticias se desprende del interés legítimo en la protección contra las deudas incobrables);

- el envío de información publicitaria sobre inmuebles comercializados por Engel & Völkers o sus socios licenciatarios (con arreglo a lo establecido en el artículo 6, apartado 1, letra f, del

RGPD; el interés legítimo de Engel & Völkers consiste en el tratamiento de los datos de carácter personal con fines de publicidad directa).

Cesión de datos

Si su consulta está relacionada con ofertas de otras empresas del Grupo Engel & Völkers, Engel & Völkers transmitirá los datos de carácter personal que haya facilitado en este caso a la empresa correspondiente del Grupo Engel & Völkers previo consentimiento por su parte, excepto en caso de referral. Por favor, infórmese acerca de nuestra información sobre **referral** al final de esta política de privacidad.

En particular, los datos se transmitirán a sus socios contractuales o posibles socios contractuales, notarios y registros catastrales. En este contexto, Engel & Völkers también está sujeta a la Ley de Blanqueo de Capitales y puede estar obligada a revelar sus datos a las autoridades de control. Además, sus datos serán enviados a los consultores inmobiliarios independientes de Engel & Völkers.

Acceso a los datos

Los datos de carácter personal serán tratados por Engel & Völkers y, de manera individual, por:

- colaboradores (colaboradores fijos y consultores inmobiliarios independientes) y consultores encargados de ofrecer los servicios relacionados;
- otras empresas (proveedores de servicios informáticos, hosting, transporte, etc.) subcontratadas por Engel & Völkers para externalizar servicios con procesos de tratamiento en el marco de un encargo de tratamiento.

Cesión de los datos a países que no pertenecen al EEE

Engel & Völkers no comunicará ningún dato de carácter personal en países que no pertenezcan al EEE. Los servidores utilizados por Engel & Völkers se encuentran dentro de la Unión Europea. Si su consulta se refiere a empresas del grupo Engel & Völkers fuera de la Unión Europea, transferiremos sus datos después de recibir su consentimiento.

En los casos en que se transfieran datos personales a países que no ofrecen el mismo nivel de protección que en la Unión Europea y usted no haya consentido expresamente la transferencia de sus datos a esos países mediante su consentimiento, Engel & Völkers se asegurará de que con cada proveedor de servicios se acuerden determinadas obligaciones contractuales de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos (incluida la ejecución de [Cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea](#)), a menos que Engel & Völkers pueda invocar otras bases legales para la transmisión de datos de carácter personal.

Conservación y supresión de los datos

Engel & Völkers almacena datos personales en relación con una relación contractual durante el período de retención, como lo exige la ley. Asimismo, Engel & Völkers almacenará sus datos relacionados con la recepción de información publicitaria hasta que usted revoque su autorización.

Derechos

Usted tiene derecho a recibir información sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal (por ejemplo, origen, finalidad, modalidades de tratamiento de datos). Además, en determinadas circunstancias, usted podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos en el futuro, podrá limitarlo o incluso exigir que se supriman los datos. Por último, también podrá impedir en cualquier momento el envío de material publicitario o la realización de estudios de mercado o comunicaciones comerciales.

En resumen, tendrá derecho a:

- información,
- rectificación,
- supresión (o derecho al olvido),
- limitación del tratamiento,
- portabilidad de datos,
- oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal,

- reclamación ante las autoridades de control.

Tenga en cuenta que su derecho de supresión está sujeto a restricciones. Por ejemplo, no estamos obligados a eliminar ningún dato que debamos conservar durante períodos de retención legal o no se nos permite hacerlo. Los datos que necesitamos para hacer valer, ejercer o defender demandas legales también están excluidos de su derecho de supresión.

Para poder ejercer los derechos mencionados y solicitar información, puede escribir a la dirección de correo electrónico arta@engelvoelkers.com o a la dirección postal MNO Antoni Blanes SL, Calle Antoni Blanes 18, 07570 Artá (España).

Contacto

La entidad responsable del tratamiento de datos es la empresa MNO Antoni Blanes SL, con sede en Calle Antoni Blanes 18, 07570 Artá (España). En caso de que tenga alguna pregunta acerca de nuestros encargados del tratamiento de datos, estaremos encantados de facilitarle una lista actualizada.

Si tiene alguna pregunta sobre la presente política de privacidad y sobre la protección de datos, puede dirigirse al delegado de protección de datos de Engel & Völkers:

GrupoX3

Tel: +34-971-43 69 50

dpo@grupox3.es

Si tiene alguna queja sobre la forma en la que tratamos sus datos, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control. La autoridad de control es:

Agencia Española de Protección de Datos

C/ Jorge Juan, 6

28001-Madrid (España)

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/contacteciudadano/index-ides-idphp.php>

Política de privacidad en relación con el contacto telefónico, el contacto a través de Internet o el contacto en nuestra tienda o en eventos de marketing

La presente política de privacidad está vigente desde el 24 de junio de 2020.

MNO Antoni Blanes SL, en calidad de entidad responsable (en adelante, «**Engel & Völkers**»), informa a las partes interesadas sobre los datos personales que se recogen regularmente en el marco de una toma de contacto. Estos son en particular:

- nombre, apellidos, título, dirección, número de teléfono, información sobre la propiedad deseada (en caso de búsqueda de propiedad) o (en caso de comercialización de la propiedad) información sobre la propiedad;
- la dirección de correo electrónico, siempre que hayan manifestado su conformidad con la recepción de información publicitaria (en concreto, de ofertas inmobiliarias);

En adelante, se hará referencia a estos datos como «**datos**» o «**datos de carácter personal**».

Finalidad del tratamiento de datos

Engel & Völkers, como entidad responsable, tratará los datos de carácter personal para:

- cumplimiento de las relaciones precontractuales también por parte de consultores inmobiliarios independientes (la base jurídica es el art. 6, apdo. 1, letra b, del RGPD, así como el art. 6, apdo. 1, letra f, del RGPD; el interés legítimo de Engel & Völkers en relación con la cesión de datos a los consultores inmobiliarios independientes se deriva de la libertad de elección de satisfacer también las relaciones contractuales con los corredores o subcorredores independientes.);
- el envío de información publicitaria sobre inmuebles comercializados por Engel & Völkers o sus socios licenciatarios (con arreglo a lo establecido en el artículo 6, apartado 1, letra f, del RGPD; el interés legítimo de Engel & Völkers consiste en el tratamiento de los datos de carácter personal con fines de publicidad directa).

Cesión de datos

Si su consulta está relacionada con ofertas de otras empresas del Grupo Engel & Völkers, Engel & Völkers transmitirá los datos de carácter personal que haya facilitado en este caso a la empresa

correspondiente del Grupo Engel & Völkers previo consentimiento por su parte, excepto en caso de referral. Por favor, infórmese acerca de nuestra información sobre **referral** al final de esta política de privacidad.

En particular, los datos se transmitirán a sus posibles socios contractuales, notarios y registros catastrales. En este contexto, Engel & Völkers también está sujeta a la Ley de Blanqueo de Capitales y puede estar obligada a revelar sus datos a las autoridades de control. Además, sus datos serán enviados a los consultores inmobiliarios independientes de Engel & Völkers.

Acceso a los datos

Los datos de carácter personal serán tratados por Engel & Völkers y, de manera individual, por:

- colaboradores (colaboradores fijos, asalariados y consultores inmobiliarios independientes) y consultores encargados de ofrecer los servicios relacionados;
- otras empresas (proveedores de servicios informáticos, hosting, transporte, etc.) subcontratadas por Engel & Völkers para externalizar servicios con procesos de tratamiento en el marco de un encargo de tratamiento.

Cesión de los datos a países que no pertenecen al EEE

Engel & Völkers no comunicará ningún dato de carácter personal en países que no pertenezcan al EEE. Los servidores utilizados por Engel & Völkers se encuentran dentro de la Unión Europea.

Si su consulta se refiere a empresas del grupo Engel & Völkers fuera de la Unión Europea, transferiremos sus datos después de recibir su consentimiento.

En los casos en que se transfieran datos personales a países que no ofrecen el mismo nivel de protección que en la Unión Europea y usted no haya consentido expresamente la transferencia de sus datos a esos países mediante su consentimiento, Engel & Völkers se asegurará de que con cada proveedor de servicios se acuerden determinadas obligaciones contractuales de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos (incluida la ejecución de [Cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea](#)), a menos que Engel & Völkers pueda invocar otras bases legales para la transmisión de datos de carácter personal.

Conservación y supresión de los datos

Engel & Völkers almacena datos personales en relación con una relación precontractual durante el período de tiempo necesario para el cumplimiento de la relación precontractual, la duración de cualquier período de retención existente resultante de disposiciones legales o durante el período de tiempo necesario para el ejercicio de reclamaciones legales. Asimismo, Engel & Völkers almacenará sus datos relacionados con la recepción de información publicitaria hasta que usted revoque su autorización.

Derechos

Usted tiene derecho a recibir información sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal (por ejemplo, origen, finalidad, modalidades de tratamiento de datos). Además, en determinadas circunstancias, usted podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos en el futuro, podrá limitarlo o incluso exigir que se supriman los datos. Por último, también podrá impedir en cualquier momento el envío de material publicitario o la realización de estudios de mercado o comunicaciones comerciales.

En resumen, tendrá derecho a:

- información,
- rectificación,
- supresión (o derecho al olvido),
- limitación del tratamiento,
- portabilidad de datos,
- oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal,
- reclamación ante las autoridades de control.

Tenga en cuenta que su derecho de supresión está sujeto a restricciones. Por ejemplo, no estamos obligados a eliminar ningún dato que debamos conservar durante períodos de retención legal o

no se nos permite hacerlo. Los datos que necesitamos para hacer valer, ejercer o defender demandas legales también están excluidos de su derecho de supresión.

Para poder ejercer los derechos mencionados y solicitar información, puede escribir a la dirección de correo electrónico arta@engelvoelkers.com o a la dirección postal MNO Antoni Blanes SL, Calle Antoni Blanes 18, 07570 Artá (España).

Contacto

La entidad responsable del tratamiento de datos es la empresa MNO Antoni Blanes SL, Calle Antoni Blanes 18, 07570 Artá (España). En caso de que tenga alguna pregunta acerca de nuestros encargados del tratamiento de datos, estaremos encantados de facilitarle una lista actualizada.

Si tiene alguna pregunta sobre la presente política de privacidad y sobre la protección de datos, puede dirigirse al delegado de protección de datos de Engel & Völkers:

GrupoX3

Tel: +34-971-43 69 50

dpo@grupox3.es

Si tiene alguna queja sobre la forma en la que tratamos sus datos, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control. La autoridad de control es:

Agencia Española de Protección de Datos

C/ Jorge Juan, 6

28001-Madrid (España)

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/contacteciudadano/index-ides-idphp.php>

Política de privacidad para los contactos a través de una tarjeta postal

La presente política de privacidad está vigente desde el 24 de junio de 2020.

MNO Antoni Blanes SL, en calidad de entidad responsable (en adelante, «**Engel & Völkers**»), informa a sus clientes y a cualquier persona interesada sobre los datos de carácter personal que se recogen en el marco de una toma de contacto a través de una tarjeta postal. Estos son en particular:

- nombre, apellidos, título, dirección, número de teléfono, información sobre la propiedad deseada (en caso de búsqueda de propiedad) o (en caso de comercialización de la propiedad) información sobre la propiedad;
- la dirección de correo electrónico, siempre que hayan manifestado su conformidad con la recepción de información publicitaria, en concreto, de ofertas inmobiliarias, con la recepción de un boletín electrónico de noticias periódico, así como de ofertas de empleo;

En adelante, se hará referencia a estos datos como «**datos**» o «**datos de carácter personal**».

Finalidad del tratamiento de datos

Engel & Völkers, como entidad responsable, tratará los datos de carácter personal para:

- cumplimiento de la relación contractual también por parte de consultores inmobiliarios independientes, incluyendo la facturación y la evaluación crediticia (la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra b, del RGPD, así como el artículo 6, apartado 1, letra f, del RGPD; el interés legítimo de Engel & Völkers en relación con la cesión de datos a los consultores inmobiliarios independientes se deriva de la libertad de elección de satisfacer las relaciones contractuales también a través de corredores o subcorredores independientes. El interés legítimo en llevar a cabo evaluaciones crediticias se desprende del interés legítimo en la protección contra las deudas incobrables).
- el envío de información publicitaria sobre inmuebles comercializados por Engel & Völkers o sus socios licenciatarios (con arreglo a lo establecido en el artículo 6, apartado 1, letra f, del RGPD; el interés legítimo de Engel & Völkers consiste en el tratamiento de los datos de carácter personal con fines de publicidad directa).
- el envío de información publicitaria sobre ofertas de empleo publicadas por Engel & Völkers o sus socios licenciatarios (con arreglo a lo establecido en el artículo 6, apartado 1, letras a y f, del

RGPD; el interés legítimo de Engel & Völkers consiste en el tratamiento de los datos de carácter personal con fines de publicidad directa).

Acceso a los datos

Los datos de carácter personal serán tratados por Engel & Völkers y, de manera individual, por:

- colaboradores (colaboradores fijos y consultores inmobiliarios independientes) y consultores encargados de ofrecer los servicios relacionados;
- otras empresas (proveedores de servicios informáticos, hosting, transporte, etc.) subcontratadas por Engel & Völkers para externalizar servicios con procesos de tratamiento en el marco de un encargo de tratamiento.

Cesión de los datos a países que no pertenecen al EEE

Engel & Völkers no comunicará ningún dato de carácter personal en países que no pertenezcan al EEE. Los servidores utilizados por Engel & Völkers se encuentran dentro de la Unión Europea.

Si su consulta se refiere a empresas del grupo Engel & Völkers fuera de la Unión Europea, transferiremos sus datos después de recibir su consentimiento.

En los casos en que se transfieran datos personales a países que no ofrecen el mismo nivel de protección que en la Unión Europea y usted no haya consentido expresamente la transferencia de sus datos a esos países mediante su consentimiento, Engel & Völkers se asegurará de que con cada proveedor de servicios se acuerden determinadas obligaciones contractuales de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos (incluida la ejecución de [Cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea](#)), a menos que Engel & Völkers pueda invocar otras bases legales para la transmisión de datos de carácter personal.

Conservación y supresión de los datos

Engel & Völkers almacenará sus datos relacionados con la recepción de información publicitaria hasta que usted revoque su autorización.

Derechos

Usted tiene derecho a recibir información sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal (por ejemplo, origen, finalidad, modalidades de tratamiento de datos). Además, en determinadas circunstancias, usted podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos en el futuro, podrá limitarlo o incluso exigir que se supriman los datos. Por último, también podrá impedir en cualquier momento el envío de material publicitario o la realización de estudios de mercado o comunicaciones comerciales.

En resumen, tendrá derecho a:

- información,
- rectificación,
- supresión (o derecho al olvido),
- limitación del tratamiento,
- portabilidad de datos,
- oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal,
- reclamación ante las autoridades de control.

Para poder ejercer los derechos mencionados y solicitar información, puede escribir a la dirección de correo electrónico arta@engelvoelkers.com o a la dirección postal MNO Antoni Blanes SL, Calle Antoni Blanes 18, 07570 Artá (España).

Contacto

La entidad responsable del tratamiento de datos es la empresa MNO Antoni Blanes SL, Calle Antoni Blanes 18, 07570 Artá (España). En caso de que tenga alguna pregunta acerca de nuestros encargados del tratamiento de datos, estaremos encantados de facilitarle una lista actualizada.

Si tiene alguna pregunta sobre la presente política de privacidad y sobre la protección de datos, puede dirigirse al delegado de protección de datos de Engel & Völkers:

GrupoX3

Tel: +34-971-43 69 50

dpo@grupox3.es

Si tiene alguna queja sobre la forma en la que tratamos sus datos, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control. La autoridad de control es:

Agencia Española de Protección de Datos

C/ Jorge Juan, 6

28001-Madrid (España)

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/contacteciudadano/index-ides-idphp.php>

Política de privacidad en relación con la búsqueda conjunta de propiedades dentro de la red de socios licenciatarios de Engel & Völkers (referral)

La presente política de privacidad está vigente desde el 24 de junio de 2020.

MNO Antoni Blanes SL (en adelante, «Engel & Völkers»), ha recibido sus datos de carácter personal de una empresa de la red de socios licenciatarios de Engel & Völkers. La cesión de sus datos de carácter personal se basó en su consentimiento.

Dado que ahora tratamos sus datos de carácter personal, le informamos de acuerdo con el art. 14 del RGPD:

en nuestra función de entidad responsable, informamos a los clientes y a los interesados que nos han sido referidos acerca del tratamiento de los datos de carácter personal que se lleva a cabo durante una búsqueda conjunta por parte de los socios licenciatarios de Engel & Völkers. En particular, recogemos y tratamos:

- nombre, apellidos, título, dirección, número de teléfono, información sobre la propiedad deseada (en caso de búsqueda de propiedad) o (en caso de comercialización de la propiedad) información sobre la propiedad;
- la dirección de correo electrónico, siempre que hayan manifestado su conformidad con la recepción de información publicitaria (en concreto, de ofertas inmobiliarias);
- en caso de compraventa o alquiler de inmuebles: datos bancarios, información sobre la identidad y copias de documentos (en caso de compra de inmuebles); registro de la propiedad, facturas de la luz/calefacción, facturas de costes directos generales y contrato de compraventa (en caso de venta de inmuebles); y datos bancarios, información sobre la identidad, currículum, nóminas, pruebas de solvencia y contratos de alquiler (en caso de alquiler de inmuebles).

En adelante, se hará referencia a estos datos como «datos» o «datos de carácter personal».

Finalidad del tratamiento de datos

Engel & Völkers, como entidad responsable, tratará los datos de carácter personal para:

- Cumplimiento de la relación contractual también por parte de consultores inmobiliarios independientes, incluyendo la facturación y la evaluación crediticia (la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra b, del RGPD, así como el artículo 6, apartado 1, letra f, del RGPD; el interés legítimo de Engel & Völkers en relación con la cesión de datos a los consultores inmobiliarios independientes se deriva de la libertad de elección de satisfacer las relaciones contractuales también a través de corredores o subcorredores independientes. El interés legítimo en llevar a cabo evaluaciones crediticias se desprende del interés legítimo en la protección contra las deudas incobrables);
- El envío de información publicitaria sobre inmuebles comercializados por Engel & Völkers o sus socios licenciatarios (con arreglo a lo establecido en el artículo 6, apartado 1, letra f, del RGPD; el interés legítimo de Engel & Völkers consiste en el tratamiento de los datos de carácter personal con fines de publicidad directa).

Cesión de datos

Si su solicitud de contacto está relacionada con ofertas de otras empresas del [Grupo Engel & Völkers](#), Engel & Völkers transmitirá los datos de carácter personal que haya facilitado en este caso a la empresa correspondiente del **Grupo Engel & Völkers**.

En particular, los datos se transmitirán a sus socios contractuales o posibles socios contractuales, notarios y registros catastrales. En este contexto, Engel & Völkers también está sujeta a la Ley de Blanqueo de Capitales y puede estar obligada a revelar sus datos a las autoridades de control. Además, sus datos serán enviados a los consultores inmobiliarios independientes de Engel & Völkers.

Acceso a los datos

Los datos de carácter personal serán tratados por Engel & Völkers y, de manera individual, por:

- colaboradores (colaboradores fijos, asalariados y consultores inmobiliarios independientes) y consultores encargados de ofrecer los servicios relacionados;
- otras empresas (proveedores de servicios informáticos, hosting, transporte, etc.) subcontratadas por Engel & Völkers para externalizar servicios con procesos de tratamiento en el marco de un encargo de tratamiento.

Cesión de los datos a países que no pertenecen al EEE

Engel & Völkers no comunicará ningún dato de carácter personal en países que no pertenezcan al EEE. Los servidores utilizados por Engel & Völkers se encuentran dentro de la Unión Europea.

Si su consulta se refiere a empresas del grupo Engel & Völkers fuera de la Unión Europea, transferiremos sus datos después de recibir su consentimiento.

En los casos en que se transfieran datos personales a países que no ofrecen el mismo nivel de protección que en la Unión Europea y usted no haya consentido expresamente la transferencia de sus datos a esos países mediante su consentimiento, Engel & Völkers se asegurará de que con cada proveedor de servicios se acuerden determinadas obligaciones contractuales de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos (incluida la ejecución de [Cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea](#)), a menos que Engel & Völkers pueda invocar otras bases legales para la transmisión de datos de carácter personal.

Conservación y supresión de los datos

Engel & Völkers almacena datos personales en relación con una relación contractual durante el período de retención, como lo exige la ley.

Asimismo, Engel & Völkers almacenará sus datos relacionados con la recepción de información publicitaria hasta que usted revoque su autorización.

Derechos

Usted tiene derecho a recibir información sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal (por ejemplo, origen, finalidad, modalidades de tratamiento de datos). Además, en determinadas circunstancias, usted podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos en el futuro, podrá limitarlo o incluso exigir que se supriman los datos. Por último, también podrá impedir en cualquier momento el envío de material publicitario o la realización de estudios de mercado o comunicaciones comerciales.

En resumen, tendrá derecho a:

- información,
- rectificación,
- supresión (o derecho al olvido),
- limitación del tratamiento,
- portabilidad de datos,
- oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal,
- reclamación ante las autoridades de control.

Tenga en cuenta que su derecho de supresión está sujeto a restricciones. Por ejemplo, no estamos obligados a eliminar ningún dato que debamos conservar durante períodos de retención legal o no se nos permite hacerlo. Los datos que necesitamos para hacer valer, ejercer o defender demandas legales también están excluidos de su derecho de supresión.

Para poder ejercer los derechos mencionados y solicitar información, puede escribir a la dirección de correo electrónico arta@engelvoelkers.com o a la dirección postal MNO Antoni Blanes SL, Calle Antoni Blanes 18, 07570 Artá (España).

Contacto

La entidad responsable del tratamiento de datos es la empresa MNO Antoni Blanes SL, Calle Antoni Blanes 18, 07570 Artá (España). En caso de que tenga alguna pregunta acerca de nuestros encargados del tratamiento de datos, estaremos encantados de facilitarle una lista actualizada.

Si tiene alguna pregunta sobre la presente política de privacidad y sobre la protección de datos, puede dirigirse al delegado de protección de datos de Engel & Völkers:

GrupoX3

Tel: +34-971-43 69 50

dpo@grupox3.es

Si tiene alguna queja sobre la forma en la que tratamos sus datos, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control. La autoridad de control es:

Agencia Española de Protección de Datos

C/ Jorge Juan, 6

28001-Madrid (España)

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/contacteciudadano/index-ides-idphp.php>

Si su consulta se refiere a empresas del grupo Engel & Völkers fuera de la Unión Europea, transferiremos sus datos después de recibir su consentimiento.

En los casos en que se transfieran datos personales a países que no ofrecen el mismo nivel de protección que en la Unión Europea y usted no haya consentido expresamente la transferencia de sus datos a esos países mediante su consentimiento, Engel & Völkers se asegurará de que con cada proveedor de servicios se acuerden determinadas obligaciones contractuales de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos (incluida la ejecución de [Cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea](#)), a menos que Engel & Völkers pueda invocar otras bases legales para la transmisión de datos de carácter personal.

Para poder ejercer los derechos mencionados y solicitar información, puede escribir a la dirección de correo electrónico arta@engelvoelkers.com o a la dirección postal MNO Antoni Blanes SL, Calle Antoni Blanes 18, 07570 Artá (España).

Contacto

La entidad responsable del tratamiento de datos es la empresa MNO Antoni Blanes SL, Calle Antoni Blanes 18, 07570 Artá (España). En caso de que tenga alguna pregunta acerca de nuestros encargados del tratamiento de datos, estaremos encantados de facilitarle una lista actualizada.

Si tiene alguna pregunta sobre la presente política de privacidad y sobre la protección de datos, puede dirigirse al delegado de protección de datos de Engel & Völkers:

GrupoX3

Tel: +34-971-43 69 50

dpo@grupox3.es

Si tiene alguna queja sobre la forma en la que tratamos sus datos, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control. La autoridad de control es:

Agencia Española de Protección de Datos

C/ Jorge Juan, 6

28001-Madrid (España)

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/contacteciudadano/index-ides-idphp.php>

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/contacteciudadano/index-ides-idphp.php>

