

# Política de privacidad

En vigor desde el 16 de agosto de 2022.

## Responsable y sus derechos como interesado\*

(\*Nota sobre el género: por razones de mejor legibilidad, en el siguiente texto se prescinde del uso simultáneo de las formas lingüísticas masculino, femenino y diverso (m/f/d). Todas las siguientes denominaciones de personas se aplican por igual a todos los sexos.)

### 1. Responsable

El responsable del tratamiento de los datos regulados por la presente política de privacidad es «**EV Mallorca Property SL**» (en adelante, «**nosotros**» o «**nos**»). Nuestros datos de contacto son:

EV Mallorca Property SL  
C/ Marqués de la Font Santa 45ª, 07320 Santa Maria del Camí, Mallorca, España  
Tel: +34 971 621629 – santamaria@engelvoelkers.com

Socio licenciatario de Balearv GmbH

### 2. Responsable de la protección de datos

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad y la protección de datos, póngase en contacto con nuestro(s) responsable(s) de la protección de datos:

LOPD Mallorca, ONSOM SL, C/ Om 24, 07300 Inca, Mallorca  
Correo electrónico: DPD@LOPDMALLORCA.COM

### 3. Sus derechos como interesado

Tiene derecho a recibir información sobre el tratamiento de sus datos personales (por ejemplo, el origen de estos datos, el fin del tratamiento, las modalidades del tratamiento de datos). Además, en determinadas condiciones, tiene derecho a oponerse al tratamiento de los datos en el futuro, a limitarlo o a solicitar la supresión de los datos. Por último, puede impedir en cualquier momento el envío de material publicitario o la realización de estudios de mercado o comunicaciones comerciales.

En resumen, tiene derecho a

- el acceso,
- la rectificación,
- la supresión (o derecho al olvido),
- la limitación del tratamiento,
- la portabilidad de los datos,
- oponerse al tratamiento de sus datos personales,
- presentar una reclamación ante una autoridad de control.

Además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo. Si se opone al tratamiento con fines de marketing directo, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines.

De acuerdo con el art. 7 III del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante «RGPD») de la UE, usted puede retirar en cualquier momento el consentimiento que nos haya concedido. Esto tiene como consecuencia que en el futuro ya no podremos continuar realizando el tratamiento de los datos basado en este consentimiento.

Tenga en cuenta que su derecho a suprimir los datos está sujeto a restricciones. Por ejemplo, no estamos obligados o no se nos permite suprimir los datos que todavía debemos conservar debido a los plazos legales de conservación. Los datos que necesitamos para hacer valer, ejercer o defender demandas legales también están excluidos de su derecho de supresión.

Si tiene alguna queja sobre la forma en que tratamos sus datos, tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción.

En caso de obligación legal, nos reservamos el derecho a revelar información sobre usted si nos lo exigen las autoridades legales o los organismos encargados de hacer cumplir la ley. Base legal: art. 6 I párr. 1, let. c del RGPD (obligación legal).

---

## Resumen de nuestros procedimientos de tratamiento de datos

Nuestra siguiente política de privacidad está estructurada de la siguiente manera y le ofrece una visión general de los siguientes procedimientos del tratamiento de datos:

- I. Usted nos visita en la página web de nuestra empresa.
- II. Usted firma un contrato de búsqueda o comercialización con nosotros, nos solicita información o nos encarga una valoración del inmueble.
- III. Buscamos un inmueble para usted junto con otro socio licenciatario de Engel & Völkers (referencia).
- IV. Nos envía una solicitud por iniciativa propia o responde a un anuncio de empleo.
- V. Almacenamiento y supresión de sus datos

---

## I. Recogida y tratamiento de datos personales cuando visita la página web de nuestra empresa

En principio, solo tratamos los datos personales si nos los envía a través de los formularios de contacto de la página web de nuestra empresa. Los datos personales solo se tratan si usted nos ha dado su consentimiento para ello o si el tratamiento está permitido por la normativa legal. Para determinados servicios que ofrecemos en la página web de nuestra empresa, necesitamos una cantidad mínima de datos. Hemos marcado estos datos obligatorios con un «asterisco». Sin los datos obligatorios, no podemos prestar los servicios señalados.

### 1. ¿Qué datos tratamos de usted (en adelante, «usted» o «usuario»)?

En el transcurso de su uso de la página de nuestra empresa, procesamos datos personales, concretamente:

Dirección de correo electrónico, nombre, apellidos, título, dirección, número de teléfono, datos del inmueble (denominados «datos» o «datos personales» en el contexto de esta política de privacidad) proporcionados por

usted en el caso de los servicios ofrecidos en la página web de nuestra empresa (por ejemplo, en el contexto de las solicitudes de contacto y los envíos de boletines informativos, así como la determinación del precio de mercado («valoración») de los inmuebles).

---

**Consulte la descripción del tratamiento de datos relacionados en relación con el uso de *cookies* y otras tecnologías de seguimiento en las «Información sobre las *cookies*» de**

**Engel & Völkers GmbH**

Vancouverstraße 2a

20457 Hamburgo

Alemania

Correo electrónico: [info@engelvoelkers.com](mailto:info@engelvoelkers.com)

**Encontrará la información sobre las *cookies* en la parte inferior de la página web de nuestra empresa.**

---

## **2. Fines del tratamiento y fundamento jurídico**

Tratamos sus datos para los siguientes fines:

- Cumplimiento de las solicitudes de contacto (el fundamento jurídico es el cumplimiento del contrato, así como su consentimiento, en el caso de que los datos del usuario se transmitan a otros socios licenciatarios del Grupo Engel & Völkers (véase la definición más abajo en el punto 3));
- Dado el caso, el cumplimiento de la solicitud de valoración del inmueble descrito por el usuario de acuerdo con el precio de mercado, así como el interés en la venta transmitido (el fundamento jurídico es el cumplimiento del contrato, así como, en el caso de la entrada de datos de contacto por parte del usuario y su envío a un socio licenciatario responsable o local competente del Grupo Engel & Völkers (por favor, véase la definición más abajo en el punto 3) o a la empresa que ejecuta técnicamente la valoración, su consentimiento, como también, en el caso del uso de los datos de contacto para el marketing directo, el interés justificado en la comercialización de nuestros propios servicios o su consentimiento);
- Contacto telefónico por nuestra parte (el fundamento jurídico es el cumplimiento del contrato o, en el caso del uso del número de teléfono con fines publicitarios, su consentimiento);
- Enviar un boletín de noticias por correo electrónico sobre nuestras propias ofertas, así como publicidad propia y de terceros, en la medida en que lo permita la ley o se base en su consentimiento (el fundamento jurídico es su consentimiento o nuestro interés legítimo en el marketing directo, siempre que el marketing se lleve a cabo en cumplimiento de los requisitos de protección de datos y de la ley de competencia);

En resumen:

El fundamento jurídico para el tratamiento de datos personales es el art. 6 I párr. 1, let. a del RGPD, siempre y cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el art. 6 I párr. 1, let. b del RGPD, siempre y cuando la base del tratamiento sea una relación contractual (posiblemente, precontractual) y el art. 6 I párr. 1, let. f del RGPD, siempre y cuando la base sea nuestro interés legítimo. Si el tratamiento de los datos personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos, el art. 6 I párr. 1, let. c del RGPD sirve como fundamento jurídico.

Si el fundamento jurídico es su consentimiento, tiene derecho a revocarlo en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento de sus datos personales realizado sobre la base del consentimiento hasta su revocación. Si el fundamento jurídico es el interés legítimo, en general también tiene derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular. A este respecto, se aplica el artículo 21 del RGPD.

### **3. Transferencia de sus datos personales**

En principio, solo transmitiremos sus datos personales a terceros si es necesario para el cumplimiento del contrato, si nosotros o una tercera parte tenemos un interés legítimo en la transferencia, si existe una obligación legal o si usted ha dado su consentimiento. Si los datos se transfieren a terceros sobre la base de un interés legítimo, esto se explicará en estas disposiciones de protección de datos.

Si su solicitud de contacto está relacionada con ofertas de otras empresas del Grupo Engel & Völkers, transferiremos los datos personales que haya facilitado en este caso a la correspondiente empresa del Grupo Engel & Völkers con su consentimiento previo o, si está legalmente permitido, sobre la base del llamado interés legítimo. No transmitiremos sus datos personales más allá de esto.

Cuando hablamos del «**Grupo Engel & Völkers**» en esta política de privacidad, nos referimos a las empresas pertenecientes al Grupo Engel & Völkers tal y como se define en los artículos 15 y siguientes de la AktG (Ley alemana de sociedades anónimas), así como los socios licenciatarios (principales) que están directa o indirectamente afiliados contractualmente a este grupo de empresas y a los que nosotros también pertenecemos. Puede encontrar un resumen actual de los socios licenciatarios aquí: <https://www.engelvoelkers.com/es-de/empresa/oficinas/>.

### **4. Transferencia de datos a países no pertenecientes al EEE**

Además del párrafo anterior «Transferencia de sus datos personales», se aplica lo siguiente:

Los destinatarios de los datos personales pueden estar ubicados fuera del EEE/Reino Unido. Cuando los datos personales se transfieran a lugares fuera del EEE/Reino Unido, nos aseguraremos, como exige la ley, de que sus derechos de protección de datos estén adecuadamente protegidos, ya sea porque la Comisión Europea ha decidido que el país al que se transfieren los datos personales garantiza un nivel de protección adecuado (art. 45 del RGPD) o porque la transferencia está sujeta a garantías adecuadas (por ejemplo, cláusulas contractuales estándar) de la Unión Europea acordadas con el destinatario (art. 46 del RGPD), a menos que el RGPD establezca una excepción (art. 49 del RGPD). Además, cuando sea necesario, tenemos la intención de acordar medidas adicionales con los destinatarios para garantizar un nivel adecuado de protección de datos. Se pueden solicitar copias de las garantías adecuadas (cuando nos basamos en ellas) y una lista de los destinatarios fuera del EEE/Reino Unido. Tenga en cuenta que estas copias se pueden redactar con información oculta donde sea necesario para proteger los secretos comerciales u otra información confidencial.

---

## **II. Usted firma un contrato de búsqueda o comercialización con nosotros, nos solicita información o nos encarga una valoración del inmueble.**

### **1. ¿Qué datos tratamos de usted?**

Al buscar, vender o alquilar un inmueble, cuando se solicita información, así como en el caso de la valoración del inmueble, procesamos regularmente los siguientes datos personales de usted:

- nombre, apellido, título, dirección, número de teléfono, detalles sobre el inmueble deseado (en el caso de la búsqueda de inmuebles) o (en el caso de la comercialización del inmueble o la evaluación del inmueble) detalles sobre el inmueble;
- dirección de correo electrónico, siempre que haya aceptado recibir información promocional, en particular la oferta o valoración de inmuebles, o desee recibir comunicaciones por correo electrónico;
- así como (si se trata de la compra/venta o alquiler de inmuebles) datos bancarios, datos de identidad, copia del DNI (en el caso de la compra/venta de un inmueble), así como registro del inmueble, facturas de electricidad, de aceite o de gas, facturas generales desglosadas, declaraciones de partición, protocolos de la comunidad de propietarios (resoluciones, contrato de compra (en el caso de la venta de un inmueble)) o (si se trata del alquiler de un inmueble) datos bancarios, datos de identidad, en su caso currículum, pruebas del salario, prueba de solvencia, confirmación del arrendador, contrato de alquiler.

## **2. Fines del tratamiento y fundamento jurídico**

Tratamos estos datos personales para los siguientes fines:

- Cumplimiento de la relación contractual o de una relación jurídica precontractual -también por parte de consultores inmobiliarios autónomos que cooperan con nosotros-, incluyendo la facturación y la valoración de la solvencia (el fundamento jurídico es el art. 6 I let b. del RGPD, así como el art. 6 I let. f del RGPD; nuestro interés legítimo en relación con la transferencia de datos a consultores inmobiliarios autónomos se deriva de la libertad de elección para cumplir también las relaciones contractuales con agentes inmobiliarios o subagentes inmobiliarios autónomos. El interés legítimo en realizar comprobaciones de solvencia se deriva del interés legítimo en la protección contra las deudas incobrables);
- Cumplimiento de una obligación legal, en particular en relación con la Ley alemana de Blanqueo de Capitales; (la base legal es el art. 6 I let. c del RGPD);
- Información publicitaria sobre inmuebles que nosotros u otros socios licenciatarios del Grupo Engel & Völkers comercializan (la base legal es el art. 6 I let. f del RGPD; el tratamiento de datos personales con fines de marketing directo responde a nuestro interés legítimo. El fundamento jurídico es también su consentimiento según el art. 6 I a. del RGPD si la información publicitaria se le envía por correo electrónico, fax o teléfono).

Si el fundamento jurídico es su consentimiento, tiene derecho a revocarlo en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta su revocación. Si el fundamento jurídico es el interés legítimo, en general también tiene derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular. A este respecto, se aplica el artículo 21 del RGPD.

## **3. Transferencia de datos**

Si su solicitud (por ejemplo, con motivo de una solicitud de valoración) está relacionada con ofertas de otros socios licenciatarios del Grupo Engel & Völkers, Engel & Völkers transmitirá los datos personales que usted haya facilitado en este caso a la correspondiente empresa del Grupo Engel & Völkers tras su consentimiento previo.

En este contexto, consulte también nuestra información sobre la [referencia en el apartado III](#).

Además, transferimos los datos personales a los socios contractuales (propietarios, arrendadores, clientes que buscan) y a los proveedores de servicios complementarios, como notarios, abogados, administradores de edificios, promotores inmobiliarios, como parte de la tramitación de una relación contractual, así como en el contexto de los informes de solvencia o a las autoridades de supervisión (como en el caso de la documentación sobre el blanqueo de dinero). También podemos transferir sus datos a terceros en la medida en que lo permita la ley. Entre los terceros a los que podemos revelar sus datos personales, independientemente de nuestra prestación de servicios, se incluyen asesores externos (por ejemplo, abogados y contables), autoridades públicas dentro de su jurisdicción para cumplir con las obligaciones legales y proteger nuestros derechos (por ejemplo, autoridades tributarias, policía, fiscales, tribunales), posibles compradores o adquirentes de la totalidad o parte de nuestros activos o actividades, y otros terceros en la medida en que usted nos ordene revelar datos o dé su consentimiento.

Además, solo compartiremos sus datos personales con los empleados (personal permanente como empleados y asesores inmobiliarios autónomos) y terceras empresas (por ejemplo, proveedores de servicios informáticos, proveedores de alojamiento, etc.) a los que hayamos subcontratado servicios que impliquen operaciones de tratamiento en el marco de un acuerdo de procesamiento contractual.

#### **4. Transferencia de datos a países no pertenecientes al EEE**

Además del párrafo anterior sobre «Transferencia de sus datos», se aplica lo siguiente:

Los destinatarios de los datos personales pueden estar ubicados fuera del EEE/Reino Unido. Cuando los datos personales se transfieran a lugares fuera del EEE/Reino Unido, nos aseguraremos, como exige la ley, de que sus derechos de protección de datos estén adecuadamente protegidos, ya sea porque la Comisión Europea ha decidido que el país al que se transfieren los datos personales garantiza un nivel de protección adecuado (art. 45 del RGPD) o porque la transferencia está sujeta a garantías adecuadas (por ejemplo, cláusulas contractuales estándar) de la Unión Europea acordadas con el destinatario (art. 46 del RGPD), a menos que el RGPD establezca una excepción (art. 49 del RGPD). Además, cuando sea necesario, tenemos la intención de acordar medidas adicionales con los destinatarios para garantizar un nivel adecuado de protección de datos. Se pueden solicitar copias de las garantías adecuadas (cuando nos basamos en ellas) y una lista de los destinatarios fuera del EEE/Reino Unido. Tenga en cuenta que estas copias se pueden redactar con información oculta donde sea necesario para proteger los secretos comerciales u otra información confidencial.

Si su solicitud está relacionada con socios licenciatarios del Grupo Engel & Völkers fuera de la Unión Europea, transferiremos sus datos al socio licenciatario responsable o local con su consentimiento.

---

### **III. Buscamos un inmueble para usted junto con otro socio licenciatario de Engel & Völkers (referencia).**

Si buscamos un inmueble para usted junto con otro socio licenciatario, sus datos solo se transmitirán sobre la base de su consentimiento previo. Por favor, tenga en cuenta que tanto nosotros, su contacto inicial, como el socio licenciatario del Grupo Engel & Völkers al que se le transfieren sus datos, tratamos sus datos personales. Ambos, nosotros y este socio licenciatario, somos responsables independientemente del respectivo tratamiento de datos. Nosotros y este otro socio licenciatario no tenemos acceso a los datos del otro y no procesamos sus datos conjuntamente. Si desea hacer valer sus derechos como interesado, le rogamos que compruebe de antemano si desea hacerlos valer contra nosotros o contra el otro socio licenciatario del Grupo Engel & Völkers que también trata sus datos.

Consulte la información anterior sobre cómo tratamos sus datos en relación con la comercialización de su inmueble, qué derechos tiene usted al respecto y quiénes son sus personas de contacto en caso de que desee hacer valer sus derechos como interesado.

---

#### **IV. Nos envía una solicitud por iniciativa propia o responde a un anuncio de empleo.**

##### **1. ¿Qué datos tratamos de usted?**

Si presenta su solicitud a través de nuestra página web o de un anuncio de empleo, procesamos su nombre, así como su dirección, sus datos de telecomunicación y su solicitud. La aportación de su dirección y datos de telecomunicaciones, que son datos obligatorios, es necesario para poder ponernos en contacto con usted en relación con su solicitud y para poder atribuirle la solicitud.

##### **2. Fines del tratamiento y fundamento jurídico**

Tratamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Comprobación de la solicitud de una relación laboral dentro de nuestra empresa (el fundamento jurídico es el art. 6 I let. b del RGPD, en caso necesario, junto con el artículo 26 de la BDSG (Ley alemana de protección de datos) (para el ámbito de aplicación de la República Federal de Alemania)).
- Defensa de cualquier reclamación legal que se haga valer contra nosotros a partir del proceso de presentación de solicitudes si llega a ser necesario (el fundamento jurídico es nuestro interés legítimo en el cumplimiento de nuestra obligación de proporcionar pruebas en los procedimientos en virtud de la Ley General alemana de Igualdad de Trato (AGG); art. 6 I let. f del RGPD).
- Además, tratamos sus datos personales sobre la base de un consentimiento previamente concedido para informarle sobre ofertas de trabajo interesantes (el fundamento jurídico es el art. 6 I let. a del RGPD).

Si el fundamento jurídico es su consentimiento, tiene derecho a revocarlo en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta su revocación. Si el fundamento jurídico es el interés legítimo, en general también tiene derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular. A este respecto, se aplica el artículo 21 del RGPD.

Necesitamos sus datos personales para poder cumplir con los fines de tratamiento mencionados anteriormente. Usted es libre de no proporcionarnos ningún dato personal. En este caso, no podremos permitirle participar en el proceso de presentación de solicitudes para vacantes disponibles.

##### **3. Transferencia de datos**

En principio, solo transmitiremos sus datos personales a terceros si es necesario para el cumplimiento del contrato, si nosotros o una tercera parte tenemos un interés legítimo en la transferencia, si existe una obligación legal o si usted ha dado su consentimiento. Si los datos se transfieren a terceros sobre la base de un interés legítimo, esto se explicará en estas disposiciones de protección de datos.

Si ha presentado su solicitud a través del portal global de empleo en línea de Engel & Völkers Holding GmbH, entonces Engel & Völkers Holding GmbH nos transmitirá los documentos de su solicitud para un puesto de trabajo. Usted ha sido informado de cómo Engel & Völkers Holding GmbH procesa sus datos personales durante el proceso de presentación de solicitudes y puede leerlo en cualquier momento a través del portal global de empleo en línea en la correspondiente página web de Engel & Völkers Holding GmbH.

#### **4. Transferencia de datos a países no pertenecientes al EEE**

Además del párrafo anterior sobre «Transferencia de sus datos», se aplica lo siguiente:

Los destinatarios de los datos personales pueden estar ubicados fuera del EEE/Reino Unido. Cuando los datos personales se transfieran a lugares fuera del EEE/Reino Unido, nos aseguraremos, como exige la ley, de que sus derechos de protección de datos estén adecuadamente protegidos, ya sea porque la Comisión Europea ha decidido que el país al que se transfieren los datos personales garantiza un nivel de protección adecuado (art. 45 del RGPD) o porque la transferencia está sujeta a garantías adecuadas (por ejemplo, cláusulas contractuales estándar) de la Unión Europea acordadas con el destinatario (art. 46 del RGPD), a menos que el RGPD establezca una excepción (art. 49 del RGPD). Además, cuando sea necesario, tenemos la intención de acordar medidas adicionales con los destinatarios para garantizar un nivel adecuado de protección de datos. Se pueden solicitar copias de las garantías adecuadas (cuando nos basamos en ellas) y una lista de los destinatarios fuera del EEE/Reino Unido. Tenga en cuenta que estas copias se pueden redactar con información oculta donde sea necesario para proteger los secretos comerciales u otra información confidencial.

#### **5. Almacenamiento y supresión de sus datos**

Almacenamos sus datos personales durante el tiempo necesario para conseguir los fines para los que se recopilan y se procesan los datos, incluido cualquier período de conservación exigido por la legislación aplicable (por ejemplo, conservación de registros contables).

En el contexto de los procedimientos de presentación de solicitudes que terminan sin empleo/contratación, sus datos se almacenan normalmente un tiempo máximo de un año, (o bien cuando el interesado retire su consentimiento) a efectos de documentación y luego se eliminan o destruyen, junto con los documentos que nos haya enviado. Con su consentimiento para el tratamiento de los datos para futuros procedimientos de solicitud de vacantes, también los conservamos durante un período adicional de un año más.